

WORUM GEHT ES IN DIESEM TRAINING?

- **Sicher kommunizieren**
- **Gesprächsverläufe bewußt steuern**
- **Arbeitsergebnisse verbessern**



WARUM IST DAS THEMA BEDEUTSAM?

Erfolg ist immer ein Produkt der Zusammenarbeit mehrerer, auch wenn wir dazu neigen, ihn einzelnen Personen zu schreiben. Der Stoff, aus dem diese Zusammenarbeit besteht ist Kommunikation. Sie ist das „Mittel“, mit dem wir unsere Arbeitsbeziehungen gestalten, Ziele vermitteln, Vorgehensweisen diskutieren und Absprachen treffen. Das ist so banal, dass wir erst im Falle des Scheiterns darüber nachdenken, wie wir unser Anliegen anders hätten transportieren können. Nur ist es dann zu spät. Beispiel: eine Studie der Uni Würzburg besagt, dass nur 13% aller Projekte wertschöpfend arbeiten. Als Ursache Nr.1 nannten die befragten Führungskräfte die zwischenmenschliche Kommunikation.

WAS IST HILFREICH FÜR GELINGENDE KOMMUNIKATION?

Wenn ein Gespräch in die Sackgasse gerät, fühlt man sich oft wie in einem Labyrinth aus Erwartungen und Gefühlen. Wie finde ich den Ausweg?

Um im Bild zu bleiben: hilfreich ist ein roter Faden, den man beim Durchschreiten auslegt, der einen an die Stelle zurückführt, wo eine Weggabelung war, die übersehen wurde.

Noch besser ist es, eine Übersichtskarte des Labyrinths zu haben. Die Transaktionsanalyse stellt diese Karten zur Verfügung.

WAS IST TRANSAKTIONSANALYSE?

Transaktionsanalyse (TA) ist ein professionelles Werkzeug für gelingende Kommunikation. Die Modelle helfen Anwendern, Orientierung in unwegsamem Gelände zu behalten, sowie flexibel zu agieren und zu reagieren.

TA findet über all dort Anwendung, wo Menschen an besseren Ergebnissen interessiert sind, z.B. in Projekten, in der Teamentwicklung, in Beratungssituationen, in der Gestaltung von Kundenbeziehungen, und in der Führung.

WIE IST DAS TRAINING AUFGEBAUT?

- Lebendige Wissensvermittlung
- Aktive Erarbeitung der Inhalte, Selbstreflektion
- Übungen auf Basis von Freiwilligkeit
- Szenische Darstellung
- Fallbesprechungen
- Lösungsorientierte Beratung
- 2 Tage – 399,00 € zuzügl. MwSt. incl. Unterlagen / Getränke
- ZUSATZNUTZEN : im Preis enthalten ist ein 90 min. Einzelcoaching zu einem späteren Zeitpunkt